

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «Wollmer», расположенный на доменном имени www.wollmer.ru и его поддоменах, общество с ограниченной ответственностью «В- Импорт», и юридическим адресом 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, 5-я линия В.О, д. 70, лит. А, пом. 28А/40Н, в лице генерального директора Коваленко Ильи Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «В-Импорт» (ИНН 7801345144, ОГРН 1187847022593), адрес: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, 5-я линия В.О, д. 70, лит. А, пом. 28А/40Н, электронная почта info@wollmer.ru, телефон 8 (800) 222-59-76.

1.2. **Публичная оферта** – настоящая Публичная оферта (далее «Публичная оферта» или «Договор») является в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ предложением заключить договор розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте. Публичная оферта доводится до третьих лиц путём размещения Продавцом на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: wollmer.ru (далее «Сайт Продавца»).

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.3. **Покупатель** – физическое лицо, имеющий намерение Заказать или приобрести либо Заказывающий, приобретающий товары посредством Сайта продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях настоящей Публичной оферты или юридическое лицо, приобретающее товар для своей деятельности.

1.4. **Товар** – любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте Продавца.

1.5. **Пункт выдачи Заказов** - стационарный объект, осуществляющий выдачу Заказов Покупателям, указавших (выбравших из предложенного перечня) адрес соответствующего Пункта выдачи Заказов в качестве места доставки. Для целей настоящей Публичной оферты под Пунктом выдачи заказов также понимаются Пункты выдачи заказов курьерских служб и отделения почтовой связи.

1.6. **Заказ** - осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора оказания услуг доставки Товара, а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с Продавцом, посредством оформления Заказа указанных услуг и Товаров на Сайте продавца через форму заказа или обратной связи, онлайн-чат (в том числе, в социальных сетях на официальных страницах Продавца), или по телефону, указанному на Сайте продавца, или по электронной почте, либо путем направления письма на адрес info@wollmer.ru.

1.7. **Услуги** - услуги доставки, оказываемые Продавцом Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у Продавца на Сайте продавца.

1.8. **Курьерская доставка товара** - доставка товара, по адресу, указанному Покупателем, отличному от адресов Пунктов выдачи Заказов.

1.9. **Акционная скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки. Скидка на товар по промокоду отображается после введения промокода.

1.10. **Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при оформлении Покупателем Заказа и предоставлении (вводе) соответствующего промокода

1.11. **Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Промокоды могут применяться автоматически или путём ручного введения на Сайте продавца или устного сообщения Покупателем Продавцу. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

1.12. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством оформления Покупателем Заказа на Товар на сайте интернет- магазина Wollmer в соответствии с условиями, установленными настоящей Офертой.

1.13. **Персональные данные** – информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в Интернет-магазине и необходимая для исполнения Продавцом заказа Покупателя.

1.14. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1- 1.13. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайтах Продавца, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

1.15. Сайт продавца доступен круглосуточно. Рабочие часы Продавца (обработка и выполнение Заказов и пр.), указаны на сайте Продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, Заказанный на условиях настоящей Публичной оферты на Сайте продавца.

2.2. Пользуясь Сайтом продавца, Покупатель соглашается с условиями настоящей Публичной оферты и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте, а также на получение чеков об оплате и информации о заказе по каналам электросвязи (посредством электронной почты и/или SMS-сообщений, получение телефонных звонков). Покупатель также дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, связанных с выполнением Сторонами своих обязанностей по настоящей оферте.

2.3. Сайт продавца предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавца, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Акцептом Оферты признается момент, когда Покупатель оформил Заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты Заказа. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий оферты.

3.3. Заказ считается оформленным в момент:

- Проставления Покупателем отметки об ознакомлении с условиями настоящей Оферты и нажатия кнопки «Подтвердить Заказ» на последнем этапе оформления Заказа - при самостоятельном оформлении на Сайте продавца. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления Заказа с Покупателем связывается по телефону менеджер, чтобы уточнить и утвердить состав заказа., сообщить номер Заказа и согласовать его доставку, и указанная информация направляется Покупателю на электронную почту, указанную им в Заказе и/или в SMS-сообщении;
- Устного подтверждения Заказа менеджером по телефону - при Заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие Заказанных товаров и стоимость Заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию, согласовал с Покупателем способы передачи товара, адрес, дату и время доставки (если осуществляется доставка товара) и сообщил Покупателю номер Заказа. Указанная информация также направляется Покупателю на электронную почту, указанную им в Заказе и/или в SMS-сообщении.

3.4. На Товар, отсутствующий в текущий момент времени в собственности Продавца, либо возможность реализации которого отсутствует, Продавец вправе предоставить Покупателю возможность произвести его

предварительный Заказ (далее «Предзаказ»). Передача Товара по предзаказу осуществляется Продавцом в срок, не превышающий 180 дней, и по цене, действующей на момент оформления предзаказа. При поступлении Товара, предназначенного для передачи Покупателю в распоряжение Продавца, либо устранения иных существовавших препятствий к его передаче, Продавец уведомляет об этом Покупателя и согласовывает способ передачи тому Товара.

3.5. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с положениями настоящей Публичной оферты;
- б) полностью понимает положения настоящей Публичной оферты, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом договора купли-продажи и на оказание услуг доставки Товаров;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом договора купли-продажи и на оказание услуг доставки Товаров.
- г) подтверждает, что ознакомился и согласен с характеристиками, описанием и изображениями товара, который он приобретает, а также с стоимостью товара и доставки (при оформлении).
- д) указывает свои персональные данные и данные адреса, а также данные своей банковской карты (при указании безналичной формы оплаты).

3.6. Оформляя Заказ на Сайте продавца, Покупатель соглашается на получение:

- а) электронных писем, которые Продавец может направить Покупателю в связи с оформленным заказом;
- б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также звонков с предложениями оценить качество работы Сайта продавца в связи с оформленным заказом на телефонный номер, указанный Покупателем.

4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

4.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки (если Товар реализуется с доставкой), которые определяет Продавец в одностороннем порядке, а также применимой скидки (если Товар продаётся со скидкой, и Покупатель имеет право на её получение). Если Продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления Заказа, Заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления. Если стоимость доставки на момент выражения Покупателем желания приобрести Товар неизвестна, то она согласовывается Сторонами дополнительно. Предоставление скидок на Товар, проведение различных акций – является правом Продавца, а условия их предоставления (проведения) определяются им в одностороннем порядке.

4.2. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно, если иное не согласовано сторонами в Заказе. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на Сайте продавца, либо согласовываются Сторонами дополнительно при оформлении Заказа. Покупатель понимает и осознает, что Продавец не несет ответственность за доставку товара так как он является лишь посредником между покупателем и организацией, осуществляющей доставку, однако Продавец применит все усилия на защиту интересов Покупателя в случае наличия каких-либо нарушений условий доставки со стороны исполняющей организации.

4.3. Покупатель может оплатить Заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении Заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.4. При расчетах наличными Покупатель оплачивает стоимость Заказа в момент передачи товара. Продавец (или лицо, действующее по поручению Продавца) направляет Покупателю чек в электронной форме в соответствии с пунктом 4.7, либо при наличии технической возможности выдает Покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ, на бумажном носителе.

4.5. При оплате Товара на сайте Продавца или платёжной странице банка-партнёра (онлайн оплата), Покупатель производит полную оплату Заказа в течение 3х дней с момента его оформления. Обязанность Покупателя оплатить Заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, Заказ считается отмененным.

4.6. Покупатель может воспользоваться возможностью приобрести любой товар, представленный на Сайте в рассрочку. Финансовые учреждения, владеющие технологией онлайн-подписания кредитной документации, услугами которых можно воспользоваться указан на Сайте Продавца.

4.7. В соответствии с условиями настоящего Договора чек в электронной форме предоставляется Покупателю на адрес электронной почты, либо в SMS-сообщении по номеру телефона, указанным им (сообщенным) при оформлении Заказа.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. При оказании услуги доставки Продавец доставляет товар в согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа сроки курьером на адрес Покупателя или в один из пунктов выдачи заказов, указанные на Сайте продавца или согласованные Сторонами при оформлении Заказа. При выполнении доставки Товара третьими лицами (службы доставки, курьерские сервисы), Покупатель вправе самостоятельно изменить интервал доставки по согласованию с такой службой доставки. В указанном случае доставка Товара Покупателю позже срока, согласованного с Продавцом, не является нарушением Продавцом обязательств по доставке.

При получении товара Покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта выдачи заказов номер Заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.2. При передаче товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке Заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности, если иной способ подтверждения получения Заказа не предусмотрен правилами служб курьерской доставки.

5.3. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.4. Если Покупатель в согласованный при оформлении Заказа срок не явится за товаром в пункт выдачи заказов, или Товара не будет передан Покупателю по его вине, Продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с Покупателем по телефону. За повторную доставку с Покупателя может взиматься плата по тарифам Продавца. Стоимость повторной доставки Продавец сообщает Покупателю в момент согласования новой даты и времени доставки. В случае несогласия Покупателя с установленной ценой повторной доставки, он вправе отказаться от Заказа.

5.5. Продавец вправе:

- В случае отсутствия у него технической возможности не производить доставку Товара Покупателю курьером, в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа, и вправе, предварительно уведомив Покупателя, передать Товар Покупателю путем доставки в указанный Покупателем Пункт выдачи заказов;
- Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении установленного в настоящем Договоре срока оплаты, а также в случаях, когда товар не был востребован из пункта выдачи заказов в течение 3-х рабочих дней, либо не был вручен Покупателю по его вине курьером два и более раз;
- Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара в связи с техническими возможностями Продавца и с предварительным уведомлением Покупателя;
- Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки в связи с техническими возможностями Продавца и с предварительным уведомлением Покупателя;
- Изменять условия Акций, размеры и основания предоставления скидок на Товар, размещенных на Сайте продавца, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на Сайте продавца.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

6.1. Если после оформления Заказа Продавец выявит отсутствие Заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего товара, либо сохранить заказа на условиях предзаказа в соответствии с пунктом 4.6 настоящего Договора.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой Заказ (или часть Заказа) не производится.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 настоящей Оферты порядке от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу. Во всех из указанных случаев возврат производится в течение 10 (десять) рабочих дней с предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить Заказ до передачи Заказа в службу доставки. Если Заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей Оферты.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Если Покупатель, являющийся физическим лицом, обнаружит в товаре недостатки, то он вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и иными правовыми актами. В том числе Покупатель вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. В случае, если покупатель – юридическое лицо, стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ и иными нормативными актами для урегулирования вопросов возврата и обмена товара.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в виде скан-копии письменного заявления Покупателя с его подписью на электронный адрес Продавца info@wollmer.ru или в электронном виде при обеспечении соответствующего подписания. В претензии необходимо указать полное имя Покупателя, телефон, эл. почту для связи, банковские реквизиты для возврата денежных средств, номер и дату Заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения, требования Покупателя. К претензии могут быть приложены фотографии и видеоматериалы.

7.3. Покупатель, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, телефона, эл. почты для связи, банковские реквизиты для возврата денежных средств, номера и даты Заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов выдачи заказов, указанных на Сайте продавца*;
- курьеру Продавца в месте нахождения Покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону Продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, по требованию Продавца Покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам Продавца.

*В силу технических и иных особенностей выдачи заказов, не каждый пункт может принять любой вид товара к возврату, перед возвратом в пункт выдачи просим предварительно позвонить по номеру горячей линии _____ и уточнить, в какой пункт выдачи можно вернуть именно ваш товар.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара в течение 10 (десяти) дней на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу при покупке товара или которые письменно сообщит Покупатель в своем требовании.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества (за исключением технически сложных товаров), который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 (для покупателей – физических лиц). Обмен товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

7.7. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе в течение гарантийного срока:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

7.8. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев обнаружение существенного недостатка товара:

- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

* К технически сложным товарам в соответствии с Постановлением Правительства №924 от 10.11.2011г. (в редакции от 27.03.2019г.) относятся: Холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газозлектрические плиты, электрические и комбинированные газозлектрические варочные панели, электрические и комбинированные газозлектрические духовые шкафы, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы, кондиционеры, электрические водонагреватели.

7.9. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, гарантийный срок на продукцию Продавца составляет 1 год.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких, как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, действия или бездействия государственных органов, действия или бездействия поисковых систем, повлекших за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. В этих случаях согласованный срок передачи Товара увеличивается на количество дней действия ограничительных мер, а в случае их существования свыше 30 дней, обязательства Продавца прекращаются.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте Продавца и действует до её отмены или изменения.

10.2. Отмена настоящей Публичной оферты осуществляется путём удаления с официального сайта Продавца, либо путём публикации тем же способом уведомления об отмене, либо публикации новой

редакции Публичной оферты.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Интернет-магазин WOLLMER ООО «В-Импорт»

Юридический адрес: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, 5-я линия В.О, д. 70, лит. А, пом. 28А/40Н

Почтовый адрес: 199004 а/я № 35 ООО "В-Импорт" ИНН 7801345144 /
КПП 780101001

ОГРН 1187847022593

Генеральный директор ООО «В-Импорт»
Коваленко Илья Евгеньевич

