

# WOLLMER

wollmer.ru

Генеральному директору компании  
ООО «В-Импорт» Коваленко И.Е.

От \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Проживающего по адресу \_\_\_\_\_  
Паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_

## Заявление на возврат товара

В интернет-магазине wollmer.ru в заказе No \_\_\_\_\_, от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. мною был приобретен товар \_\_\_\_\_

(наименование и марка товара с серийным номером)

по цене \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) руб., что подтверждается кассовым чеком.

На товар установлен гарантийный срок: \_\_\_\_\_

В соответствии с законом РФ No 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи, и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) руб.

Причина возврата: \_\_\_\_\_

Кассовый (или товарный) чек No от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. и реквизиты для возврата средств прилагаю.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка)

ФИО \_\_\_\_\_

Название банка \_\_\_\_\_

ИНН банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

Номер лицевого счета \_\_\_\_\_

Номер банковской карты физического лица \_\_\_\_\_

(дата)

(подпись покупателя)

## Порядок и срок возврата

Вернуть товар надлежащего качества можно в течение 14 дней при условии, что сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если будут обнаружены следы использования или полученные дефекты, нарушены сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» No 2300-1 от 07.02.1992 г. потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было обговорено продавцом по своему выбору в праве потребовать:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок оплаты – не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат и получения товара сотрудниками магазина.

Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении. Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, обратитесь по горячей линии **8 (800) 222 59-76.**