

Генеральному директору компании ООО «В-Импорт»

Коваленко И.Е.

от _____

проживающего по адресу _____

паспорт серии _____, номер _____ выдан

телефон/e-mail: _____

Заявление на возврат товара

В интернет-магазине Wollmer.ru в заказе № _____ от «_____» 20__ г мною был приобретен товар

(наименование и марка товара) с серийным номером _____ по цене

_____ (цифрами) _____ (прописью)
руб., что подтверждается
кассовым(товарным) чеком.

На товар установлен гарантийный срок: _____.

В течение гарантийного срока в товаре были обнаружены следующие недостатки: _____

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом по своему выбору вправе потребовать:

1. замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
2. соразмерного уменьшения покупной цены;
3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
4. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей,

ПРОШУ:

(указать требование в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей)

Вернуть мне денежную сумму в размере

_____ (цифрами) _____ (прописью) руб.

Кассовый (или товарный) чек № _____ от «_____» 20__ г. и реквизиты для возврата средств прилагаю.

«_____» _____ 20__ г. _____ / _____

(подпись) / (расшифровка)

Реквизиты для возврата средств

В связи с отказом товара в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.92г., прошу принять товар и вернуть мне ранее уплаченные за него денежные средства путем возврата на счет в банке:

| | |
|-----------------------------------------|--|
| ФИО | |
| Название банка | |
| ИНН банка | |
| БИК банка | |
| Номер лицевого счета | |
| Номер банковской карты физического лица | |
| Подпись покупателя | |

Порядок возврата средств

В течение 10 рабочих дней после получения заявления и товара сотрудниками магазина, вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на счет зависит от сроков, установленных регламентом банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail – info@wollmer.ru или связаться с нами по телефону 8 (800) 222-59-76

¹ В случае отсутствия ИНН у физического лица можно указать ИНН банка.