

Генеральному директору компании
ООО «В-Импорт» Коваленко И.Е.

от _____

Телефон _____

E-mail _____

Заявление на возврат

__.__.____ г. в интернет-магазине wollmer.ru я оплатил(а) заказ № _____, на сумму _____ рублей. В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги.

№	Наименование товара	Серийный номер	Кол-во	Стоимость, руб	Стоимость к возврату
---	---------------------	----------------	--------	----------------	----------------------

Укажите причину возврата: _____

Прилагаю к заявлению кассовый чек.

Реквизиты для возврата денежных средств

Сумму возврата мы перечислим по реквизитам, которые вы укажете ниже или приложите к этому заявлению в распечатанном виде. Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно. Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой заказ был оплачен.

ФИО _____

Название Банка _____

ИНН Банка _____

БИК Банка _____

Номер лицевого счета _____

Номер банковской карты физического лица _____

Подпись покупателя _____

Порядок и срок возврата

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если будут обнаружены следы использования или полученные дефекты, нарушены сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок оплаты — не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат и получения товара сотрудниками магазина. Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону горячей линии: 8 (800) 222-59-76