

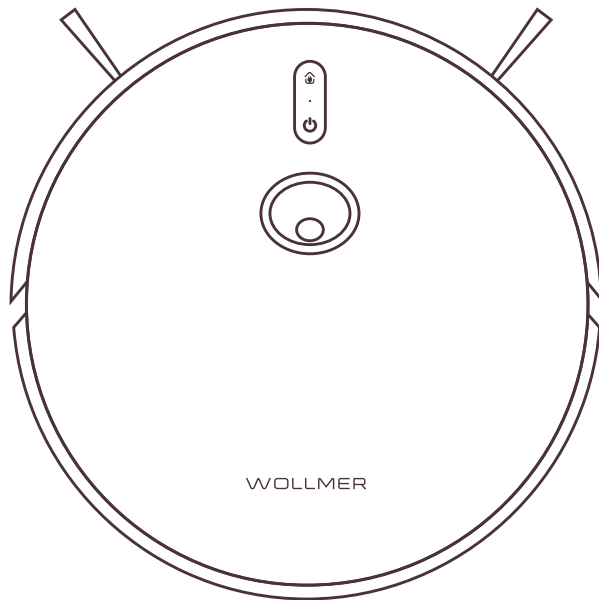
WOLLMER

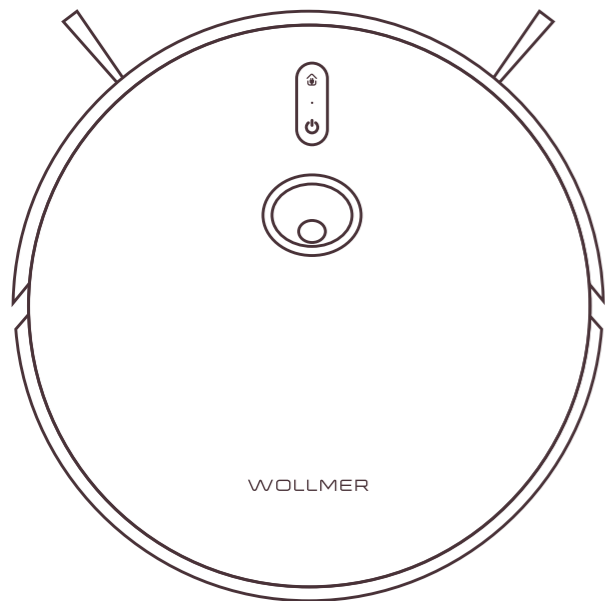
Робот-пылесос F550 Sapphire

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



*Наведите камеру
телефона и ознакомьтесь
с видеоинструкцией*





СУХАЯ И ВЛАЖНАЯ УБОРКА

Робот-пылесос Wollmer F550 Sapphire может выполнять сухую и влажную уборку одновременно и по отдельности. Собрать пыль, песок, шерсть, помыть пол или устроить комплексную уборку помещения – робот справится с любой задачей.

УМНАЯ НАВИГАЦИЯ SMART TRACK

Система навигации Smart Track позволяет роботу строить карты помещений и оптимальные маршруты уборки, а также обходить построенные виртуальные стены.

ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ: ДО 150 МИНУТ

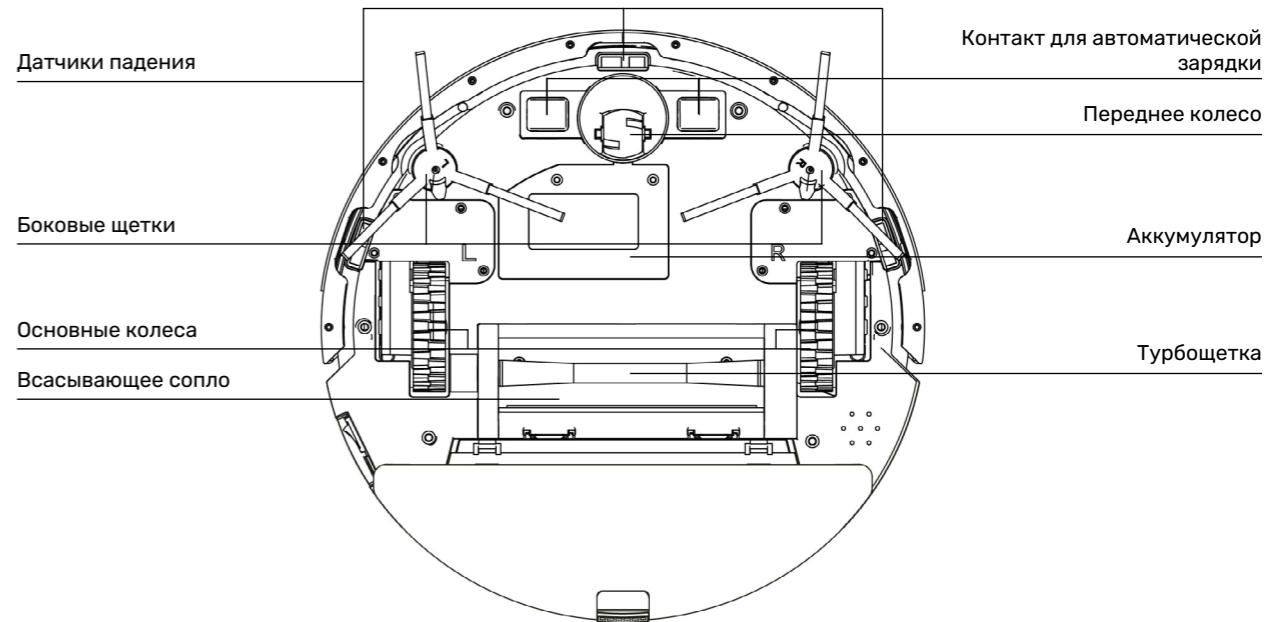
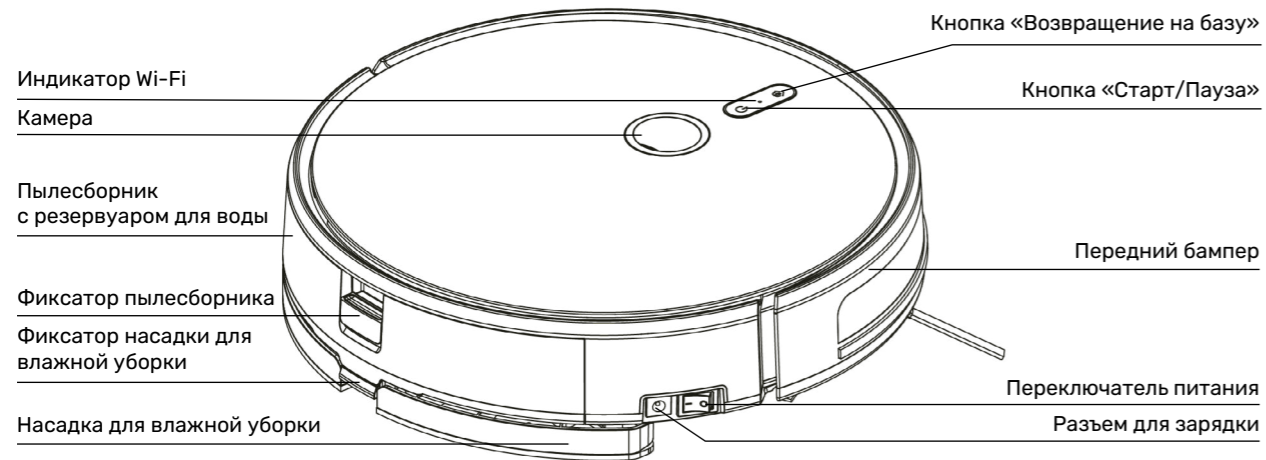
Одного заряда аккумулятора роботу хватит больше, чем на два часа уборки без потери в мощности. Больше не нужно прерываться на зарядку, чтобы убрать большое помещение.

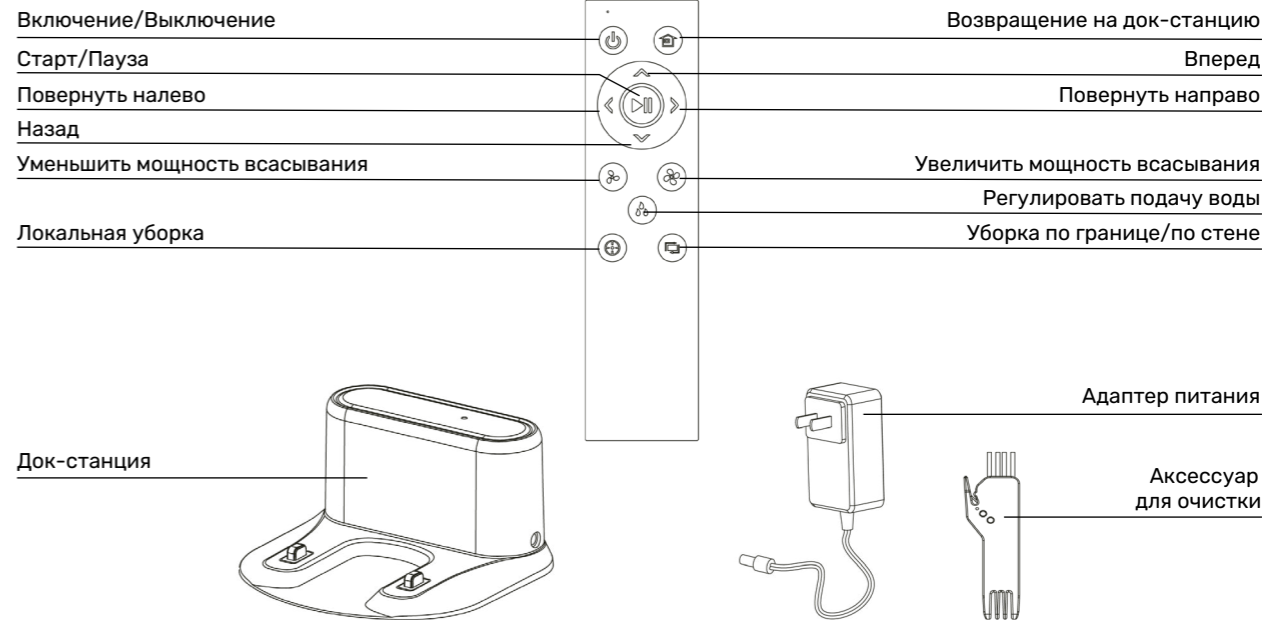
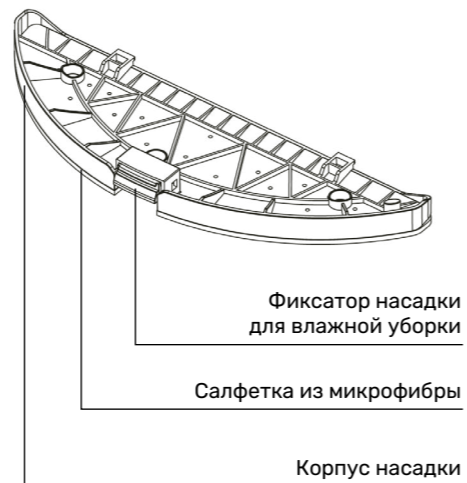
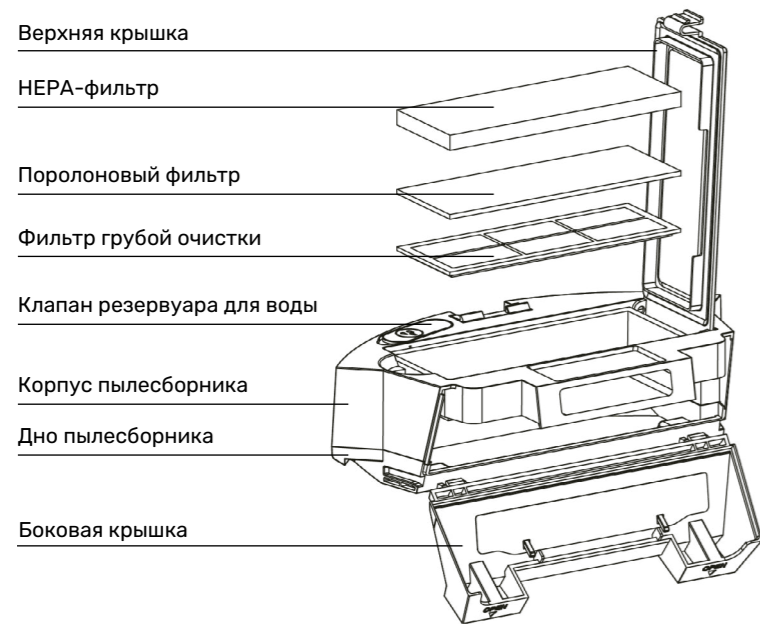
ЯПОНСКИЙ ДВИГАТЕЛЬ NIDEC

В пылесосе установлен один из лучших вариантов двигателя. Он надежнее и долговечнее аналогов, а также обеспечивает бесперебойную работу и высокую силу всасывания.

3 УРОВНЯ ФИЛЬТРАЦИИ

В роботе-пылесосе Wollmer F550 Sapphire установлено три фильтра: HEPA-фильтр, поролоновый фильтр и фильтр грубой очистки. Даже самые мельчайшие частицы пыли, которые оказались в пылесосе, не попадают обратно в окружающую среду. Благодаря этому воздух остается чистым, а двигатель не забивается пылью.





ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Извлеките прибор и аксессуары из упаковки.
2. Снимите защитный поролон по бокам корпуса и удалите другие упаковочные элементы. Не оставляйте упаковочные материалы (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) в доступных для детей местах во избежание опасных ситуаций.

ВНИМАНИЕ! Не оставляйте упаковочные материалы (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) в доступных для детей местах во избежание опасных ситуаций.

3. Проверьте комплектацию прибора.
4. Проверьте прибор на целостность, чтобы исключить видимые повреждения.
5. После транспортировки при низких температурах оставьте прибор в теплом помещении на 2 часа перед использованием.
6. Производитель не гарантирует полный заряд аккумулятора нового прибора, поэтому перед первым использованием проверьте уровень заряда и при необходимости зарядите (см. раздел «Заряд устройства»). В целях профилактики прибор можно полностью разрядить, затем зарядить в течение 6 часов. Данная процедура

не является обязательной.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед использованием робота убедитесь, что в зоне доступа не остались провода и другие предметы, в которых он может запутаться.

ВНИМАНИЕ! Перед началом эксплуатации необходимо установить пылесос на док-станцию.

1. Установите станцию так, как написано в разделе «Заряд устройства».
2. Установите пылесос на док-станцию и включите с помощью переключателя питания на корпусе. «I» – включить робот, «O» – выключить робот (рис. 1).
3. Прибор готов к эксплуатации.

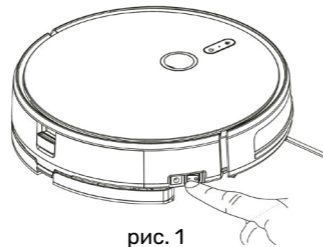





рис. 1

ЗАРЯД УСТРОЙСТВА


1. Подключите док-станцию к источнику питания. Разместите ее на ровной поверхности у стены. Рядом со станцией не должно быть предметов в пределах 0,5 м по бокам и 1,5 м впереди.
2. Включите пылесос с помощью переключателя питания.
3. Для зарядки поместите робота на док-станцию или используйте адаптер питания для прямой зарядки.
4. При зарядке мигает индикатор розового цвета.
5. Когда зарядка завершена, индикатор становится белым.

ПРИМЕЧАНИЕ: Во время уборки робот может определить, что его заряда недостаточно, и автоматически запустит режим подзарядки, чтобы найти док-станцию. Вы также можете дать команду роботу перейти в режим подзарядки, нажав кнопку  на корпусе,  на пульте дистанционного управления или в приложении .

ВНИМАНИЕ!

1. Док-станцию нельзя использовать в условиях попадания на нее прямых солнечных лучей или их отражения в зеркалах.
2. Для того, чтобы время работы соответствовало заявленному, полностью зарядите робота перед использова-

нием. Время зарядки – около 6 часов.

3. При зарядке не нажимайте никакие кнопки, кроме кнопки  на корпусе. Это может вывести робота из строя.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ВНИМАНИЕ! Во время эксплуатации держите всасывающее сопло подальше от частей тела и животных. Избегайте попадания в пылесос проводов, тлеющего пепла, спичек, воды и т.д. Если прибор все-таки втянул нежелательный объект, немедленно выключите его с помощью кнопки переключения питания.

ДЛЯ СУХОЙ УБОРКИ:

1. Отсоедините насадку для влажной уборки от пылесборника.
 2. Убедитесь, что резервуар для воды пустой.
 3. Установите боковые щетки с правой и левой стороны, на них есть обозначения R (правое) и L (левое).
 4. Можно начинать уборку.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** По окончании уборки освободите пылесборник от мусора.

ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ:

1. Налейте воду в специальный резервуар в пылесборнике. Для этого откройте «клапан», добавьте воду в емкость и закройте его (рис. 1).
2. Прикрепите салфетку к насадке для влажной уборки (рис. 2).
3. Присоедините насадку для влажной уборки к пылесборнику (рис. 3).
4. Вставьте корпус пылесборника в пылесос (рис. 4). Можно начинать уборку.

ПРИМЕЧАНИЕ: По окончании уборки вылейте из резервуара для воды оставшуюся воду и очистите салфетку.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, не используйте резервуар для воды, чтобы сделать уборку на ковре. Используйте функцию «Виртуальная стена» чтобы робот делал влажную уборку только на полу.

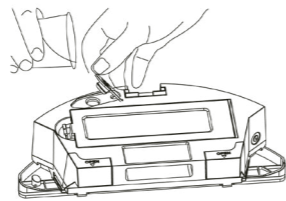


рис. 1

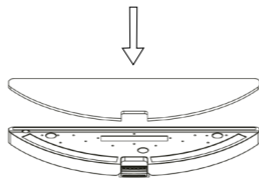


рис. 2

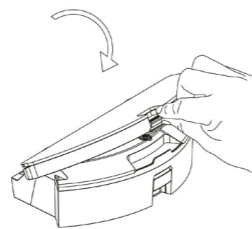


рис. 3

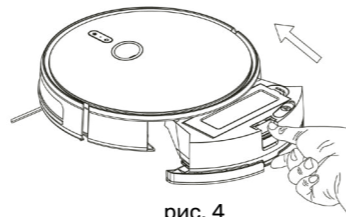


рис. 4

УПРАВЛЕНИЕ

Вы можете запускать различные режимы уборки, используя кнопки на корпусе, пульт дистанционного управления или приложение (см. раздел «Приложение»).

АВТОМАТИЧЕСКАЯ УБОРКА

Робот выполняет программу интеллектуальной уборки.

1. Включите робот-пылесос.
2. После того как робот покажет, что он готов, нажмите кнопку на корпусе, на пульте дистанционного управления или воспользуйтесь приложением.

УБОРКА ВЫБРАННОЙ ЗОНЫ

Подходит для участков пола с большим количеством мусора. Робот убирает пол в конкретной точке, двигаясь по «спиральному» маршруту, и по завершении работы возвращается к тому месту, где начал уборку. Нажмите кнопку на пульте дистанционного управления или воспользуйтесь приложением, чтобы начать локальную очистку.

УБОРКА ПО ГРАНИЦЕ

Робот очищает пол по периметру неподвижных объектов (например, стен) и возвращается к зарядной станции после завершения очистки. Нажмите кнопку на пульте дистанционного управления или воспользуйтесь приложением, чтобы начать уборку по границе.


РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Подходит, если хотите самостоятельно очистить определенный участок пола. Нажмите кнопку на пульте дистанционного управления для перемещения вперед или назад и поворота вправо или влево.



РЕГУЛИРОВКА МОЩНОСТИ ВСАСЫВАНИЯ И ПОДАЧИ ВОДЫ

Вы можете регулировать мощность и подачу воды с помощью пульта дистанционного управления или приложения.


1. В автоматическом режиме нажимайте на пульте дистанционного управления или используйте приложение, чтобы отрегулировать мощность всасывания.

2. Для регулировки воды в автоматическом режиме нажимайте  на пульте дистанционного управления или используйте приложение, чтобы регулировать силу подачи воды.

ПАУЗА

Чтобы приостановить работу робота, нажмите кнопку  на корпусе или  на пульте дистанционного управления или воспользуйтесь приложением.

ПРОБУЖДЕНИЕ

Если робот не работает более 3 минут, он автоматически переходит в спящий режим (все индикаторы на корпусе выключаются). Вы можете разбудить робота, нажав кнопку  на корпусе или любую кнопку на пульте дистанционного управления или в приложении.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

После того как робот закончит уборку, нажмите переключатель питания на корпусе. Все индикаторы погаснут – это означает, что робот выключен.

ПРИМЕЧАНИЕ: После того как робот завершит уборку, вы можете оставить его включенным и заряженным для последующей работы. А если не планируете пользоваться им долгое время, выключите главный переключатель питания, нажав кнопку на корпусе.

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Загрузите и установите приложение «Smart Life».

ВНИМАНИЕ! Приложению необходимо выдать разрешение на определение геолокации устройства во время работы, иначе вы не сможете подключить робот-пылесос.



2. Зарегистрируйтесь или войдите в приложение (рис. 1).

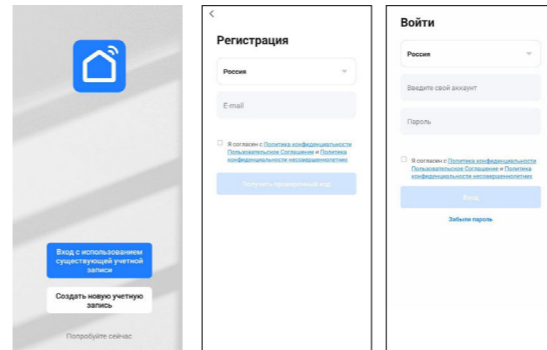



рис. 1

3. Переведите робот-пылесос в режим сопряжения. Для этого зажмите кнопку  на 5 секунд. Индикатор на корпусе робота начнет мигать.

4. Нажмите «Добавить устройство». Робот-пылесос появится в верхней части списка устройств (рис. 2).

ВНИМАНИЕ! Если робот не подключается, убедитесь, что

прибор находится в режиме сопряжения, а приложению в смартфоне выданы все необходимые разрешения.

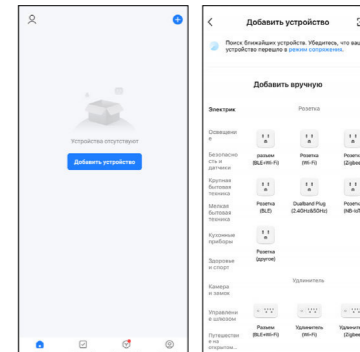


рис. 2

5. Выберите сеть Wi-Fi, введите пароль (рис. 3).

ПРИМЕЧАНИЕ: Для подключения робота-пылесоса к приложению вы должны находиться в Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц. Устройство не поддерживает работу с Wi-Fi сетями с частотой 5 ГГц.

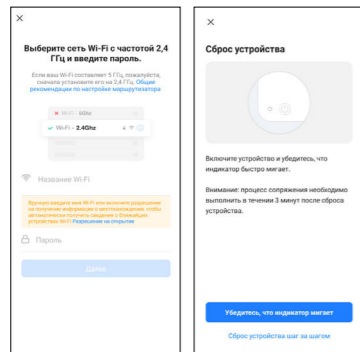




рис. 3

6. После подключения робота-пылесоса к приложению вы сможете управлять устройством дистанционно и использовать все доступные функции: построение карты, управление мощностью всасывания, локальная уборка, виртуальные стены и т.п.




7. Для сброса устройства используйте переключатель питания, чтобы перезапустить робот-пылесос.

8. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3-5 секунд. Устройство подаст звуковой сигнал. Подтвердите сброс в приложении (рис. 4), а затем введите данные сети повторно.


УПРАВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЕМ

Для управления роботом-пылесосом выберите устройство в списке доступных устройств во вкладке .

РУЧНОЙ РЕЖИМ

1. Для перевода робота-пылесоса в режим ручного управления нажмите на экране на  Manual .
2. При помощи джойстика управляйте движением робота или нажмите  для автоматической уборки.
3. Для выхода из ручного режима нажмите  Exit manual .

ВЫБОР АВТОМАТИЧЕСКИХ РЕЖИМОВ УБОРКИ

1. Для выбора автоматического режима нажмите .
2. Вы можете выбрать один из трех доступных режимов уборки: интеллектуальный, по стенкам, спираль.

ВНИМАНИЕ! По умолчанию робот-пылесос работает в интеллектуальном режиме уборки. После одного цикла уборки в других автоматических режимах он вернется к режиму работы по умолчанию.



- В интеллектуальном режиме робот самостоятельно выбирает траекторию движения для максимальной эффективности уборки. Такой режим подходит для большинства сценариев уборки.




- В режиме работы «Уборка по границе» робот определяет границы помещения и движется вдоль стен. Такой режим подойдет для более тщательной уборки в углах и вдоль стен.








- В режиме уборки «Спираль» робот во время уборки движется по увеличивающейся спирали. Такой режим подойдет для уборки в больших помещениях, не заставляя мебелью.

Во время уборки в автоматическом режиме робот-пылесос строит карту помещения. Помимо отслеживания процесса уборки, это позволяет воспользоваться такими функциями как: «Виртуальная стена», «Уборка выбранной зоны» «Локальная уборка».



ВИРТУАЛЬНАЯ СТЕНА

1. Для перехода в меню построения виртуальной стены нажмите на .


ПРИМЕЧАНИЕ: При помощи функции «Виртуальная стена» вы можете закрыть проход для робота-пылесоса в определенных помещениях.

2. Для добавления новой виртуальной стены нажмите на .
3. Вы можете редактировать размер и позицию стены на карте при помощи .
4. Для удаления виртуальной стены нажмите на .
5. После размещения виртуальных стен сохраните результат, нажав на .
6. Если вы хотите удалить все стены и отключить функцию «Виртуальная стена», нажмите на .


УБОРКА ВЫБРАННОЙ ЗОНЫ


1. Для перехода в меню уборки выбранной зоны нажмите на .
2. Выберите на карте точку для уборки и нажмите на .


для подтверждения.

3. Для выхода из меню и отмены работы функции нажмите на .


ЛОКАЛЬНАЯ УБОРКА


1. Для перехода в меню локальной уборки нажмите на .

2. Для добавления новой области локальной уборки нажмите на .


3. Вы можете редактировать размер и позицию области на карте при помощи .

4. Для удаления области нажмите на .

5. Для подтверждения и запуска локальной уборки нажмите на .

6. Если вы хотите удалить область и отключить функцию «Локальная уборка», нажмите на .


НАСТРОЙКИ


Для перехода в меню настроек робота-пылесоса нажмите на .

Clear Map	Удалить сохраненную карту для построения новой.
Find Robot	Найти робот-пылесос. Он будет издавать звуковой сигнал при нажатии на кнопку.
Timing	Настройка расписания уборки.
Контакт	Настройка силы всасывания.
Water Control	Настройка уровня подачи воды.
dp_set_voice	Настройка уровня громкости голосового оповещения.
Recording	Просмотр данных о последних уборках

СЦЕНАРИИ

При помощи функции «Сценарии» вы можете задать условия для робота-пылесоса, при которых он начнет процесс уборки. Это может быть уборка: по графику, при смене погоды, уходе владельца из дома и т.д.

1. Откройте главное меню приложения «Smart Life» и перейдите в раздел сценариев, нажав на .

2. Выберите один из двух предложенных сценариев по умолчанию или настройте свой, нажав на кнопку  в правом верхнем углу экрана.

ПРИМЕЧАНИЕ: Вы можете редактировать существующие сценарии, изменять их условия, названия и т.д.

ОЧИСТКА И УХОД

ПЫЛЕСБОРНИК И ФИЛЬТР

1. Снимите насадку для влажной уборки и салфетку.

2. Помойте и высушите салфетку.

3. Нажмите кнопку открытия пылесборника, чтобы вынуть его.

4. Откройте клапан на пылесборнике и вылейте воду из

резервуара.

5. Промойте и высушите резервуар для воды.

6. Откройте боковую крышку пылесборника.

7. Выбросьте пыль и мусор.

8. Откройте крышку HEPA-фильтра.

9. Выньте поролоновый, HEPA- и фильтр грубой очистки.

ВНИМАНИЕ! Поролоновый фильтр нельзя мыть.

10. Удалите пыль с фильтров, промойте HEPA- и фильтр грубой очистки. Высушите перед следующим использованием.

11. Очистите пылесборник тканью или аксессуаром для очистки.

ВНИМАНИЕ! Мойте фильтр грубой очистки каждые 15-30 дней. Своевременно заменяйте HEPA-фильтр по мере износа.

12. Поместите поролоновый, HEPA- и фильтр грубой очистки в пылесборник.

ВНИМАНИЕ! Перед установкой фильтров убедитесь, что фильтр грубой очистки просох.

Не подвергайте поролоновый и HEPA-фильтр воздействию

солнечных лучей.

13. Закройте крышку пылесборника и установите его в корпус пылесоса.

ТУРБОЩЕТКА

1. Откройте крышку турбощетки.

2. Выньте ее.

3. Очистите турбощетку аксессуаром:

- с помощью крючка с лезвием снимите с вала турбощетки волосы;

- с помощью щетки очистите турбощетку.

БОКОВАЯ ЩЕТКА

1. Снимите боковую щетку.

2. Очистите ее, используя влажную губку или ткань.

ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ

Внутренняя часть зарядных полюсов, датчики падения и передний бампер содержат чувствительные электронные компоненты. Пожалуйста, используйте только сухую щетку для очистки вышеуказанных частей, чтобы предотвратить повреждение, вызванное попаданием воды.

- Очистите полюсные наконечники заряда (рис.1).

- Очистите датчики падения (рис.2).

- Очистите переднее колесо (рис.3).

- Очистите правое/левое колесо (рис.4).

Если батарея полностью разряжена или не используется в течение длительного времени, зарядка изделия может оказаться невозможной. Пожалуйста, свяжитесь с нашей компанией для послепродажного обслуживания. Не разбирайте его самостоятельно!

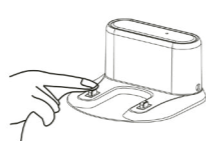


рис. 1

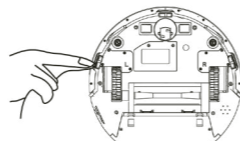


рис. 2

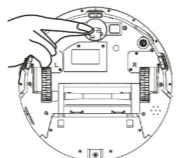


рис. 3

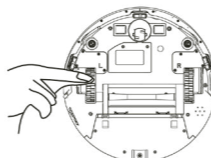


рис. 4

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Робот-пылесос

- Док-станция

- Сетевой адаптер

- Пульт дистанционного управления

- Пылесборник

- Насадка для влажной уборки

- Салфетки из микрофибры – 2 шт.

- Турбощетка

- Боковые щетки – 4 шт.

- Поролоновый фильтр – 2 шт.

- HEPA-фильтр – 2 шт.

- Аксессуар для очистки

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Робот-пылесос:

- Тип уборки: сухая и влажная

- Сила всасывания: 3500 Па

- Время работы: 120-150 мин (зависит от выбранного режима)

- Номинальное напряжение: 14,8 В

- Номинальная мощность: 40 В

- Уровень шума: 55 дБ

- Фильтры: HEPA, поролоновый, грубой очистки

- Аккумулятор: литиевый

- Емкость аккумулятора: 3200 мАч

- Объем пылесборника: 350 мл

- Объем бака для воды: 300 мл

- Кол-во режимов уборки: 4

- Кол-во режимов всасывания: 3

- Управление: пультом, через приложение и с помощью голосовых помощников

- Размер устройства: 320x320x76 мм

- Вес: 2,7 кг

Док станция:

- Размер: 155*150*80 мм

- Вес: 2,8 кг

- Номинальное входное напряжение: 100-240 В, 50/60 Гц, 0,6 А

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Если устройство не работает должным образом, пожалуйста, проверьте, сможете ли вы устранить проблему самостоятельно, исходя из предложенных способов. Если проблему устранить не получилось, обратитесь на горячую линию Wollmer или в сервисный центр.

Звуковое предупреждение	Возможная причина	Решение
Уборка приостановлена, поставьте меня на пол	Работа робота приостановлена	Пожалуйста, поместите робот обратно на пол и нажмите кнопку
Датчики загрязнены, проверьте их	Вы нажали кнопку когда датчик падения или датчик столкновений был активен	Пожалуйста, проверьте, нормально ли открывается передний бампер, и чистые ли датчики падения
Батарея почти разряжена	Низкий заряд батареи. Напоминание, когда робот не может обнаружить док-станцию	Пожалуйста, зарядите робот вручную
Батарея разряжена, зарядите меня	Низкий заряд батареи. Напоминание, когда робот не может обнаружить док-станцию	Пожалуйста, зарядите робот вручную
Слишком низкий заряд батареи, выключаюсь	Низкий заряд батареи. Напоминание, когда робот не может обнаружить док-станцию	Пожалуйста, зарядите робот вручную

Некорректная зарядка, проверьте	Проблема с док-станцией	Пожалуйста, проверьте, хорошее ли соединение между контактами для автоматической зарядки и док-станцией, или используйте адаптер для прямой зарядки
Требуется очистка турбощетки	Что-то блокирует работу турбощетки	Пожалуйста, проверьте, не запуталась ли турбощетка, и очистите ее
Левое/правое колесо заблокировано, проверьте его	Заклинило колесо	Пожалуйста, проверьте, не запуталось ли колесо, и очистите его
Требуется очистка боковой щетки	Что-то блокирует работу боковой щетки	Пожалуйста, проверьте, не запуталась ли боковая щетка, и очистите ее
Требуется проверка датчика падения	Проблема с датчиком падения	Пожалуйста, проверьте, не загрязнен ли датчик, и не заслонен ли он чем-то
Требуется проверка датчиков столкновения	Проблема с передним бампером	Пожалуйста, проверьте, нормально ли открывается передний бампер
Всасывающее сопло заблокировалось, проверьте его	Вакуумный двигатель заклинило	Пожалуйста, проверьте, не заблокировано ли всасывающее отверстие

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед началом эксплуатации пылесоса внимательно прочитайте настоящее руководство и следуйте всем указаниям. При разработке и производстве наших изделий мы стремимся сделать их использование безопасным. Кроме того, мы просим вас соблюдать стандартные меры безопасности при работе с электроприборами и выполнять следующие меры предосторожности:

- Внимательно прочитайте данную инструкцию. Сохраняйте ее для возможного обращения к ней в будущем. Несоблюдение инструкции может привести к неисправности пылесоса и/или быть опасным для здоровья.
- Убедитесь, что напряжение, указанное на этикетке сетевого адаптера, соответствует напряжению в вашей сети.
- При включении в розетку не применяйте переходники.

- Вилка электропитания должна соответствовать стандарту розеток, используемому в вашем регионе. Не рекомендуется использовать адаптеры и изменять штыковой контакт.
- Пользуйтесь только исправным сетевым адаптером, который идет в комплекте с пылесосом.
- Не оставляйте пылесос под дождем или в местах повышенной влажности. Возможен риск поражения электрическим током, либо выход пылесоса из строя.
- При повреждении пылесоса немедленно выключите его.
- Не используйте прибор, если у него неисправен переключатель питания или кнопка «Старт/Пауза».
- Перед использованием прибора правильно установите его фильтр/фильтры.
- Не прикасайтесь к кабелю и вилке мокрыми руками.
- Не используйте прибор, если его

- аксессуары или расходные материалы не установлены должным образом.
- Не тяните за провод.
- Отключайте док-станцию от сети, если не используете пылесос или чистите его.
- Устройство не предназначено для сбора воды и других жидкостей.
- Устройство предназначено исключительно для бытового применения.
- Не позволяйте детям играть с пылесосом.
- Не допускайте к использованию пылесоса детей младше 8 лет, людей с ограниченными возможностями, а также лиц, не имеющих опыта обращения с аналогичной техникой, без присмотра.
- Храните в недоступном для детей месте.
- Следите за чистотой всасывающего отверстия.
- Никогда не собирайте пылесосом горячие или режущие предметы

(сигаретные окурки, пепел, гвозди и т.д.)

- Ни в коем случае не разбирайте пылесос или док-станцию.
- Храните пылесос при температуре не выше 40 °С.
- Любое несоответствующее использование прибора или несоблюдение инструкций по эксплуатации освобождают производителя от гарантийных обязательств по ремонту, а также снимают ответственность с изготовителя.

ХРАНЕНИЕ

Прибор рекомендуется хранить в горизонтальном положении. Храните пылесос в сухом месте подальше от прямых солнечных лучей и отопительных приборов, в недоступности для детей и животных. Храните аккумулятор, зарядное устройство и адаптер в недоступном для детей месте. Храни-

те аккумулятор прибора заряженным наполовину во избежание потери емкости. При длительном хранении прибора заряжайте аккумулятор раз в 3 месяца для предотвращения саморазряда.

УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы прибор следует утилизировать в соответствии с нормами и требованиями вашего местного законодательства. Подробную информацию по утилизации вы можете получить у представителя местного органа власти.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

1.1. Wollmer гарантирует, что приобретенная пользователем Продукция не будет иметь дефектов производ-

ства и сборки при условии нормальной эксплуатации в соответствии с Руководством пользователя в течение гарантийного периода. Настоящая гарантия производителя предоставляет покупателю специальные юридические права. Гарантия производителя Wollmer действительна на территории Российской Федерации в отношении Продукции, проданной покупателям на территории Российской Федерации. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, гарантия производителя для покупателя устанавливается конечным продавцом продолжительностью 1 год.

2. Исключения из гарантии

2.1. Настоящая гарантия производителя не распространяется на:

- расходные материалы и аксессуары (фильтры, насадки и т.п.);
- естественный износ изделия;

При этом под естественным износом

понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.

- механические повреждения;
- повреждения, вызванные неправильным использованием и обслуживанием;
- повреждения, вызванные использованием изделия в целях, выходящих за рамки личных бытовых нужд;
- действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попытки ремонта изделия лицами и/или организациями, неавторизованными на ремонт соответствующего оборудования;
- повреждения, вызванные неправильной установкой;
- дефекты, вызванные перегрузкой, неправильной или небрежной эксплуатацией, проникновением жидкостей, пыли, насекомых и др. посторонних предметов внутрь изделия,

отложением накипи независимо от используемой воды, воздействием высоких температур на пластмассовые и другие нетермостойкие части.

- повреждения, вызванные по вине аварии или стихийных бедствий;
- повреждения, вызванные неподходящими условиями хранения и эксплуатации (данные условия описаны в Руководствах и инструкциях, прилагаемых к изделию);
- поломкой, связанной с транспортировкой;
- поломкой, связанной с перепадами напряжения или несоответствующим сетевым напряжением;
- повреждением, причиненным в результате вмешательства третьих лиц, в частности, механическим повреждением механизмов устройства;
- дефектами, причиненными использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров, вспомогательных и расходных материалов и деталей, изготовленных не компани-

ей Wollmer и не предназначенных для использования с данной Продукцией;

2.2. Стоимость любой работы, выполняемой Wollmer или авторизованными им сервисными центрами, в связи с любым из вышеуказанных исключений, будет взиматься с покупателя по существующим расценкам Wollmer, учитывающим затраты времени (подробности предоставляются по запросу), либо по существующим расценкам наших сервисных центров. Покупатель обязуется возместить Wollmer все расходы, понесенные Wollmer в связи с негарантийным ремонтом.

3. Соблюдение формальностей для вступления в силу гарантии
Для этого покупатель обязан предоставить оригинал счета/товарного чека, выданного покупателю конечным продавцом, с указанием в нем имени покупателя, наименования и адреса конечного продавца, наименования модели и серийного

номера (где применимо) приобретенного изделия, а также даты покупки изделия. Wollmer оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, в случае если данная информация является неполной или подверглась удалению или изменению после первичной покупки изделия потребителем у конечного продавца.

4. Подсудность

Все споры, вытекающие в связи с настоящей гарантией производителя, окончательно разрешаются компетентным судом, расположенным на территории Российской Федерации и определяемым в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

Wollmer не будет нести ответственность, полную или частичную, за какое бы то ни было нарушение своих обязательств по настоящим условиям, если такое нарушение явилось

результатом действия форс-мажорных обстоятельств. Мы подтверждаем свою готовность незамедлительно проинформировать покупателя, в случае если нам стало известно о наступлении какого-либо форс-мажорного обстоятельства, и такое уведомление должно содержать описание обстоятельств, позволяющее считать их форс-мажорными.

Полный перечень авторизованных сервисных центров Wollmer опубликован на интернет-сайте производителя: **wollmer.ru**

ВНИМАНИЕ! Разрабатывать технику для дома и работать над ее улучшением – наша основная задача. В связи с этим в инструкцию могут быть внесены изменения по комплектации, конструкции и техническим характеристикам товара. Актуальную версию инструкции смотрите на официальном сайте **wollmer.ru**

По всем вопросам и пожеланиям обращаться на горячую линию по номеру: 8(800)222-59-76.

Импортер: ООО «В-Импорт» 199178, г. Санкт-Петербург, 5-я линия В.О., д.70 литер А, помещение 28А/40Н тел.: 8-800-222-59-76

Сделано в Китае.

Гарантийный талон

В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Wollmer несет гарантийные обязательства в течение года с даты продажи данного изделия. Мы убедительно просим вас внимательно изучить руководство пользователя и условия гарантии.

Изделие	Робот-пылесос
Модель	F550 Sapphire
Серийный номер	на товаре
Дата приобретения	

Изделие проверено, укомплектовано, механических повреждений не имеет.
С условиями гарантийных обязательств и сервисного обслуживания согласен.

Подпись покупателя

М. П. продавца

.....

.....

WOLLMER



wollmer.ru



*Наведите камеру
телефона и ознакомьтесь
с электронной версией
инструкции*